



PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO

INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO

Jalan Mayjen Sutoyo Nomor 59 Purworejo Jawa Tengah 54113

Telepon (0275) 321603, Faksimile (0275) 321603

Laman inspektorat.purworejokab.go.id, Pos-el inspektorat@purworejokab.go.id

Nomor SOP

Tanggal Pembuatan

Juni 2026

Tanggal Revisi

Tanggal Efektif

Disahkan oleh

Inspektur
Kabupaten Purworejo,


Drs. R. Achmad Kurniawan Kadir, MPA
Pembina Utama Muda / IV c
NIP. 196705121992031001

INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO

Nama SOP

SOP PERLINDUNGAN PELAPOR PENGADUAN

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001
2. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 jo. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2014
3. Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018
4. Peraturan Menteri PANRB Nomor 52 Tahun 2014
5. Peraturan Bupati Purworejo Nomor 95 Tahun 2023

Keterkaitan SOP

1. SOP WBS
2. Laporan Pelayanan Tamu
3. Buku Tamu

Peringatan

1. Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka prosedur WBS tidak berjalan dengan tertib dan lancar

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami Prosedur Pengaduan oleh Masyarakat;
2. Memahadmi Prosedur Perlindungan Pelapor Pengaduan;
3. Memahami kewenangan dan batasan penyampaian pengaduan;
4. Mampu melakukan komunikasi publik secara baik;
5. Mampu mengoperasikan komputer dan aplikasi perkantoran.

Peralatan/ Perlengkapan

1. Komputer;
2. Alat Tulis Kantor;
3. Printer;
4. Internet
5. Buku Tamu
6. Formulir Permintaan Informasi

Pencatatan & Pendataan

1. Buku Tamu, Formulir Permintaan Informasi, Dokumentasi Wawancara.



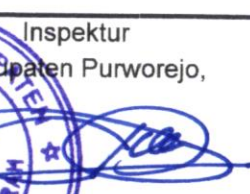
PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO

INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO

Jalan Mayjen Sutoyo Nomor 59 Purworejo Jawa Tengah 54113

Telepon (0275) 321603, Faksimile (0275) 321603

Laman inspektorat.purworejokab.go.id, Pos-el inspektorat@purworejokab.go.id

Nomor SOP	:	
Tanggal Pembuatan	:	Juni 2026
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Efektif	:	
Disahkan oleh	:	 Inspektur Kabupaten Purworejo,  Drs. R. Achmad Kurniawan Kadir, MPA Pembina Utama Muda / IV c NIP. 196705121992031001
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO	Nama SOP	SOP PERLINDUNGAN PELAPOR PENGADUAN
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
1. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 2. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 jo. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2014 3. Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 4. Peraturan Menteri PANRB Nomor 52 Tahun 2014 5. Peraturan Bupati Purworejo Nomor 95 Tahun 2023	1. Memahami Prosedur Pengaduan oleh Masyarakat; 2. Memahadmi Prosedur Perlindungan Pelapor Pengaduan; 3. Memahami kewenangan dan batasan penyampaian pengaduan; 4. Mampu melakukan komunikasi publik secara baik; 5. Mampu mengoperasikan komputer dan aplikasi perkantoran.	
Keterkaitan SOP	Peralatan/ Perlengkapan	
1. SOP WBS 2. Laporan Pelayanan Tamu 3. Buku Tamu	1. Komputer; 2. Alat Tulis Kantor; 3. Printer;	4. Internet 5. Buku Tamu 6. Formulir Permintaan Informasi
Peringatan	Pencatatan & Pendataan	
1. Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka prosedur WBS tidak berjalan dengan tertib dan lancar	1. Buku Tamu, Formulir Permintaan Informasi, Dokumentasi Wawancara.	

**DIAGRAM ALIR (FLOWCHART) SOP PERLINDUNGAN PELAPOR PENGADUAN
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO**

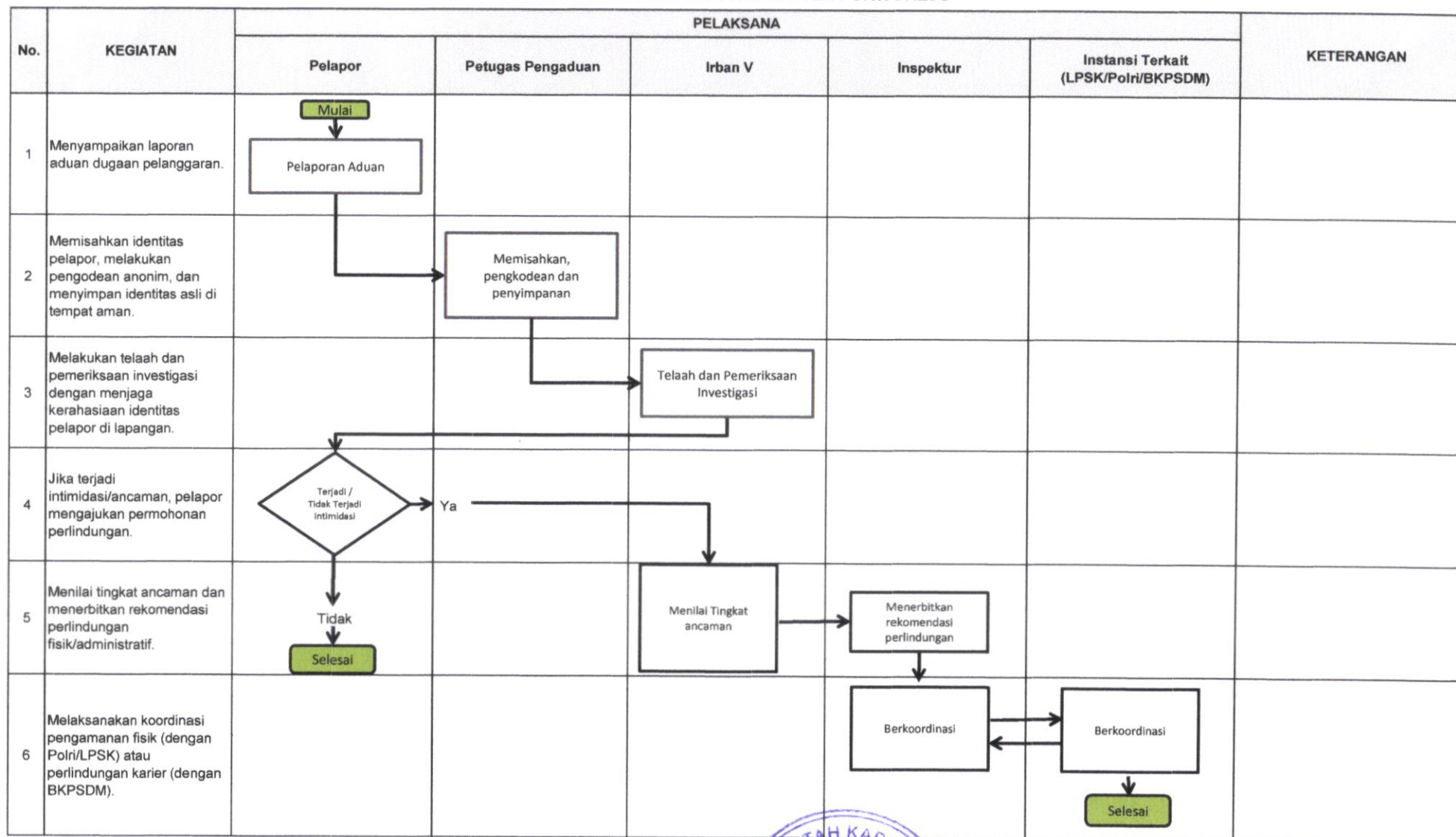
No.	KEGIATAN	PELAKSANA					KETERANGAN
		Pelapor	Petugas Pengaduan	Irbn V	Inspektur	Instansi Terkait (LPSK/Polri/BKPSDM)	
1	Menyampaikan laporan aduan dugaan pelanggaran.	Mulai ↓ Pelaporan Aduan					
2	Memisahkan identitas pelapor, melakukan pengodean anonim, dan menyimpan identitas asli di tempat aman.		Memisahkan, pengkodean dan penyimpanan				
3	Melakukan telaah dan pemeriksaan investigasi dengan menjaga kerahasiaan identitas pelapor di lapangan.			Telaah dan Pemeriksaan Investigasi			
4	Jika terjadi intimidasi/ancaman, pelapor mengajukan permohonan perlindungan.	Terjadi / Tidak Terjadi Intimidasi	Ya				
5	Menilai tingkat ancaman dan menerbitkan rekomendasi perlindungan fisik/administratif.	Tidak ↓ Selesai		Menilai Tingkat ancaman	Menerbitkan rekomendasi perlindungan		
6	Melaksanakan koordinasi pengamanan fisik (dengan Polri/LPSK) atau perlindungan karier (dengan BKPSDM).				Berkoordinasi	Berkoordinasi ↓ Selesai	



Inspektur
Kabupaten Purworejo
Drs. R. Achmad Kurniawan K., M.P.A
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196705121992031001

Sekretaris	Paraf Hierarki
Irbn V	

**DIAGRAM ALIR (FLOWCHART) SOP PERLINDUNGAN PELAPOR PENGADUAN
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN PURWOREJO**





 Inspektur
 Kabupaten Purworejo
 Drs. R. Achmad Kurniawan K., M.P.A
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196705121992031001